



# GUIDE

DE LA LOGISTIQUE PORTUAIRE  
AU HAVRE

ACCÉLÉRATEUR  
→ DE FLUX

## LE MOT DU PRÉSIDENT



**Pierre Godfroid**

PRÉSIDENT DU CLUB LOGISTIQUE  
ET GESTION DU HAVRE

Ce document, produit par le Club Logistique et Gestion du Havre, n'est pas un annuaire de plus. Il a déjà évolué par rapport à sa première édition, et s'est enrichi de nouvelles informations que je vous laisse découvrir.

L'analyse de la valeur ajoutée de chaque partenaire, mais aussi les progrès de l'EDI ont fait évoluer le regard que porte le chargeur sur le déroulement de la chaîne logistique de ses produits. L'analyse fait apparaître que le prestataire « entrepôt » devient le maillon le plus important, tant en coût qu'en responsabilité, et surtout en qualité de traitement et de circulation de l'information.

Les capacités du prestataire entrepôt à traiter l'ensemble de la chaîne logistique en tant que chef d'orchestre ne sont plus à démontrer. On assiste actuellement à une redistribution des cartes, à des changements de position dans la hiérarchie des intervenants, ce qui n'est pas sans créer quelques tensions dans les relations entre les acteurs. Le club logistique du Havre représente près de 700 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts et fédère non seulement les acteurs directs de la logistique, mais aussi les intervenants indirects, qui participent eux aussi, par leur activité, à la performance globale des entreprises.

Le club est un lieu de travail, d'étude, de convivialité. Il assure un rôle d'initiateur de groupes de travail qui permettent de faire avancer la performance et l'image de nos activités.

**N'hésitez pas à nous rejoindre, vous ne le regretterez pas.**

# SOMMAIRE

LE CLUB .....	02
NOS GROUPES DE TRAVAIL .....	03
LES CONTACTS .....	04
LES ADHÉRENTS .....	05 à 51
-COLLÈGE LOGISTIQUE .....	05 à 25
-COLLÈGE AUTRES SERVICES .....	26 à 51
GLOSSAIRE .....	52 à 57
GUIDE DES CONTENEURS .....	58 à 63
NOTE .....	64



## LE CLUB

### **Le Club Logistique & Gestion du Havre** **La réflexion et l'action au service** **de l'accélération des flux**

Créé par et pour les professionnels de la logistique, le Club Logistique & Gestion est d'abord un forum d'échanges qui permet aux acteurs d'un secteur en plein développement et en continuelle innovation de mettre leurs idées et expériences en commun, pour faire de la logistique havraise une référence au niveau européen.

Actuellement, plus de quarante responsables logistiques, chefs d'entreprise, chargés de mission d'organismes privés ou publics assurent une large représentativité des professions associées à la logistique au Havre : entreposeurs, transporteurs, créateurs immobiliers, formateurs, gestionnaires d'infrastructures, consultants, transporteurs routiers et multimodaux, conditionneurs à façon, ...

Acteur de l'essor économique et social de la région du Havre, le Club participe à l'excellence du Havre comme région à la pointe de la logistique internationale. Il s'inscrit dans le réseau des Clubs logistiques normands, avec lesquels il a structuré la logistique normande autour d'une même filière : Logistique Seine Normandie (5 000 entreprises, soit 62 000 emplois régionaux). Un volontarisme qui sert aussi de support aux actions entreprises dans le cadre du pôle de compétitivité Nov@log, unique pôle de compétitivité français dédié à la logistique globale.

Avec le Club Logistique & Gestion, Le Havre et la Normandie se positionnent comme territoire de service optimal et accélérateur des flux de vos marchandises.



## NOS GROUPES DE TRAVAIL



### Présentation de nos groupes de travail

- **Développement durable**

**Objectif** : Mettre en place un label développement durable de la prestation logistique.

**Méthodologie** : création d'un outil d'auto-évaluation des entreprises et mise en place d'une commission de labellisation

- **Valeur ajoutée logistique**

**Objectif** : Identifier les segments de marché et les typologies de produits importés pour lesquels les prestataires peuvent apporter des gains financiers ou un label « made in France »

**Méthodologie** : ingénierie douanière et études de cas

- **Benchmark**

**Objectif** : Comparer la compétitivité des prestations logistiques entre zones portuaires du nord Europe sur une chaîne logistique import FOB ports asiatiques

**Méthodologie** : diffusion d'un questionnaire auprès des prestataires et analyse des résultats

- **Mutualisation**

**Objectif** : créer un groupement de transporteurs et chargeurs pour mutualiser les envois des petits colis (palettes)

**Méthodologie** : rédaction d'une charte de travail et mise en place d'un outil de gestion

## LES CONTACTS



**Pierre GODFROID**

PRÉSIDENT DU CLUB LOGISTIQUE &  
GESTION DU HAVRE

Tél. : +33(0)2 35 44 39 27

Email : pierre@clpg.eu



**Emmanuel ZERVUDACKI**

SECRETAIRE GÉNÉRAL

Tél. : +33(0)2 32 74 00 20

Email : e.zervudacki@  
havre-developpement.com



**Antoine MIONNET**

CHARGÉ DE MISSION LOGISTIQUE

Tél. : +33(0)2 32 74 00 20

Email : a.mionnet@  
havre-developpement.com



**Agnès PERRIER**

ASSISTANTE DE PROSPECTION  
LOGISTIQUE

Tél. : +33(0)2 32 74 00 20

Email : a.perrier@  
havre-developpement.com

# LES ADHÉRENTS

## COLLÈGE LOGISTIQUE :

ATELIER PICKING .....	07
BOSTYN .....	08
BUFFARD LOGISTIQUE .....	09
CLAVEL .....	10
DAHER INTERNATIONAL .....	11
ENVOYE SPECIAL .....	12
GCA STOCKAGE .....	13
GEFCO .....	14
HESNAULT .....	15
KATOEN NATIE .....	16
NORMANDIE ENTREPOT .....	17
RAIL LINK EUROPE .....	18
SD LOG .....	19
SDV .....	20
SEA INVEST LE HAVRE .....	21
TERMINAUX DE NORMANDIE .....	22
VATINEL HEPPNER LOGISTIQUE .....	23
XP LOG .....	24
SOCIETE DES RECEVEURS DE CAFE /	
SOFLOG TELIS .....	25





# Atelier Picking

Conditionneur à façon, L'ATELIER PICKING, entreprise adaptée, est à votre service depuis maintenant 10 ans. Gérant, notamment, l'Urgence Logistique, notre société est capable d'apporter à ses clients toute une gamme de solutions personnalisées, avec une grande réactivité.

## NOS COMPÉTENCES

L'ATELIER PICKING est spécialisé dans les opérations de conditionnement au service de la Logistique.

Les 2500 m<sup>2</sup> de nos Ateliers permettent à nos équipes de mettre à votre disposition ses compétences et ses savoir-faire pour réaliser avec une grande souplesse, des opérations de préparations de commandes, de mises aux normes pour dédouanement, de dépotage, de contrôle qualité, de reconditionnement, de picking, etc...

Depuis L'ATELIER PICKING a largement diversifié ses activités comme le câblage, l'assemblage électrique et mécanique, l'archivage électronique, la numérisation, l'indexation.

## NOS ATOUTS

Souplesse

Réactivité

Garantie des délais

Maîtrise des coûts

Un service qualité performant et permanent

Intervention sur site

Magasin sous Douane

## CONTACT

Erwan Kérourédan / Directeur Général

Tél. +33 (0)2 35 25 07 21 Fax +33(0)2 35 53 25 10

e-Mail [contact@atelier-picking.com](mailto:contact@atelier-picking.com)

Site Web [www.atelier-picking.com](http://www.atelier-picking.com)



Persuadée de l'intérêt du développement à l'international, la société BOSTYN vous accompagne quotidiennement dans l'expédition et le stockage de vos lots.

Située à l'entrée du port du Havre, la société vous propose une solution optimisée pour vos plans transports et logistiques.

## NOS COMPÉTENCES

Empotage et dépotage de conteneurs pour des trafics Général Cargo et NVOCC.

Prestations annexes telles que tractions portuaires, passage phytosanitaire/sycoscan, calage, préparation de commandes, picking, gestion de stock informatisée (stock d'alerte / DLC/ DLUO).

15 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts en partie racké permettant le stockage de 20 000 palettes ainsi que du stockage de masse.

Agréments douaniers

(MAE/MADT, entrepôt de type A, alcool, FDA)

Certification OEA (Opérateur Economique Agréé) en cours de validation.

Transports routiers pour accompagner vos flux quotidiens partout en Europe.

## NOS PARTENAIRES

Membre du groupement ASTRE, premier réseau européen de transport et logistique, et de Palet System, réseau européen de distribution de palettes.

## NOS ATOUTS

Couverture nationale et européenne via le réseau ASTRE. Fiabilité du service grâce à des délais de livraison garantis.

Fortes connaissances des procédures tant à l'import qu'à l'export nécessitant anticipation, réactivité, rigueur et qualité de service.

## CONTACT

Arnaud BOSTYN / Directeur

Tél. +33(0)2 35 24 21 44 Fax +33(0)2 35 25 12 89

e-Mail [a.bostyn@bostyn.fr](mailto:a.bostyn@bostyn.fr)

Spécialiste du transport routier et de la logistique, Buffard Logistique met à votre disposition ses compétences et son savoir-faire pour vous proposer la solution adaptée à l'acheminement et au stockage de vos marchandises.

## NOS COMPÉTENCES

Nous choisir, c'est choisir :  
Une solution logistique globale et sur-mesure  
Une équipe qualifiée et impliquée  
Un interlocuteur unique  
Un service fiable et performant  
Un réseau national de partenaires

## NOS AGRÉMENTS

Opérateur Economique Agréé Global (OEA)  
Certification Qualité ISO 9001-2008  
Aires de dédouanement M.A.D.-M.A.E.  
Entrepôts de type A et entrepôts francs  
Agrément vétérinaire n° 76-533-02  
Agrément alcools n° FR 01 230 N 0005

## NOS MOYENS

40 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts  
25 chariots élévateurs de 1 à 45 tonnes  
130 cartes grises  
WMS : BEXT – Influx  
TMS : DDS Freight

## NOS ATOUTS

Buffard Logistique est membre du groupement ASTRE, 1er réseau européen de transport et de logistique.

## CONTACT

Pierre ROUILLON / Directeur Commercial

Tél. +33 (0)2 35 25 23 74 Fax +33 (0)2 35 25 78 50

e-Mail [p.rouillon@buffard.eu](mailto:p.rouillon@buffard.eu)

Site Web [www.buffard.eu](http://www.buffard.eu)

Organisateur de transport et conseil en logistique depuis 1850, GEORGES CLAVEL c'est : 5 agences, 33 000 opérations et un CA de près de 9Millionsd'euros en 2009.

## NOS COMPÉTENCES

Nous mettons en rapport nos clients avec les logisticiens, les accompagnants de notre savoir faire en terme d'organisation transports

## NOS AGRÉMENTS

Notre agrément ISO 9001 obtenu en 1995 ainsi que l'obtention de la norme «OEA» en terme de «sureté, sécurité» en juillet 2010, nous permet d'améliorer tous les jours notre organisation de travail.

## NOS MOYENS

Notre nouvel outil informatique permet de rentrer facilement en relation avec nos clients par un système de prise de commande, de devis et de traçabilité par internet

## NOS ATOUTS

Notre force est l'écoute et la souplesse apportée à chacun de nos interlocuteurs, quelque soit le domaine d'activité, afin d'apporter des réponses personnalisées. La situation géographique de nos agences nous permet de toucher l'ensemble du territoire national.

## CONTACT

Yves LE GUELLEC

Tél. +33 (0)2 35 53 36 90 Fax +33 (0)2 35 53 27 81

e-Mail [y.leguellec@clavel-georges.fr](mailto:y.leguellec@clavel-georges.fr)

Site Web [www.clavel-georges.fr](http://www.clavel-georges.fr)



Entreprise de taille intermédiaire (ETI) internationale et indépendante, le modèle économique original de DAHER est mis au service de 4 secteurs d'activités que sont l'Aéronautique, Le Nucléaire, La Défense et l'Industrie.

## NOS COMPÉTENCES

Gestion des approvisionnements  
Délégation de production  
Livraison bord de chaîne  
Optimisation douanière  
Support Client  
Emballage industriel  
Ingénierie de plateforme  
Ingénierie des flux  
Pilotage des flux  
Contrôle métrologie

## NOS AGRÉMENTS

OEA (Opérateur Économique Agréé)  
CDI Mpc Freight Forwarder  
ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 - ISO TS 16949  
IATA/ADR/IMDG - FIATA - SEILA - CEFRI - MASE

## NOS MOYENS

DAHER dispose de 7000 collaborateurs sur nos 117 sites opérationnels répartis dans 12 pays, et possède un réseau de partenaires dans plus de 70 pays.

## NOS ATOUTS

Sont, nos solutions de services ou de prestations logistiques, notre expérience en transport multimodal et gestion de projets à l'international, nos implantations, et bien sûr notre bureau d'études « DAHER Service Engineering »

## CONTACT

Guillaume LETROCQUER

Tél. +33 (0)2 35 25 87 73 Fax +33 (0)2 35 25 87 71

e-Mail [g.letrocquer@daher.com](mailto:g.letrocquer@daher.com)

Site Web [www.daher.com](http://www.daher.com)



Dans la famille transport, je demande l'urgence industrielle.

Notre métier, a connu un essor considérable dans les années 80 devant le recours quasi généralisé dans le monde industriel à la méthode « juste à temps ».

ENVOYE SPECIAL très présent sur le quart Nord-Ouest de la France est aujourd'hui, l'un des acteurs majeurs de ce métier spécifique.

## NOS COMPÉTENCES

Un véhicule dédié pour une mission transport sans rupture de charge.

Groupage Paris et RP-76. Affrètement

Entreposage et consolidation

Empotage & dépotage

Transport ADR toutes classes.

## NOS AGRÉMENTS

Conseiller à la sécurité du transport de marchandises dangereuses

Transport de déchets

Transport sûreté aéroportuaire C03

## NOS MOYENS

Plus de soixante véhicules : de la camionnette à la semi-remorque

Géolocalisation de vos marchandises

3 sites dans la région Haute Normandie

Intégration chez nos clients de notre logiciel métier

## NOS ATOUTS

Réactivité immédiate

24h/24 & 7j/7

## CONTACT

Olivier RICHARD

Tél. +33 (0)2 35 26 01 01 Fax +33 (0)2 35 24 37 35

e-Mail richard-olivier@wanadoo.fr

Site Web [www.envoye-special.com](http://www.envoye-special.com)



**GCA STOCKAGE**  
CHARLES ANDRÉ S.A.

**GCA STOCKAGE est une filiale logistique du Groupe Charles André, acteur majeur sur le marché du transport en Europe**

## NOS COMPÉTENCES

GCA STOCKAGE, offre une gamme complète de prestations logistiques :

Manutention portuaire, Enfutage, Ensachage, picking, conditionnement à façon, Gestion de stock, préparation de commande, cross docking dans les domaines de l'industrie, des matières plastiques et des biens de consommation courante.

Certification : ISO 9001 V2000, SQAS Stockage, OEA, Commissionnaire en douane.

## NOS PARTENAIRES

Nous développons un partenariat avec les plus grands groupes pétrochimiques mondiaux.

Exxonmobil, Lanxess et Arkéma.

## NOS ATOUTS

Plateforme logistique de 150 000 m<sup>2</sup> dont plus 60 000 m<sup>2</sup> couvert, embranchement fer, manutention et stockage de tout type de conteneurs et stockage en silos.

Solutions logistiques complètes et sur mesure

Réactivité, flexibilité et adaptabilité

Système d'information et de gestion de plateforme interfaçable et évolutif.

Outils de gestion : WMS REFLEX gestion en temps réel par radio fréquence. Contrôle de l'affectation des produits dans les cellules en fonction de leur conditionnement.

Gestion de l'ensemble des déplacements ainsi que les mouvements de stock et la préparation des commandes.

## CONTACT

**Michel Mutel / Responsable Commercial**

**Tél. +33 (0)6 03 84 24 49      +33 (0)2 35 13 33 34**

**e-Mail [michel.mutel@gcastockage.gcatrans.com](mailto:michel.mutel@gcastockage.gcatrans.com)**

**Site Web [www.charlesandre.com](http://www.charlesandre.com)**

Groupes de référence en intégration logistique pour l'industrie, GEFCO met son savoir faire au service de tous les secteurs.

A la fois architecte de solutions, intégrateur et opérateur, il prend en charge l'ingénierie, le pilotage et l'exécution de schémas logistiques sur tout ou partie de la supply chain.

GEFCO PLIP Le Havre est un maillon de la chaîne logistique internationale.

## NOS COMPÉTENCES

Gestion complète de la supply chain en door to door à l'échelle mondiale, du fournisseur jusqu'au client final avec une traçabilité totale.

## NOS AGRÉMENTS

Bâtiment aux normes ICPE1510, 2662, 2663  
Iso 9001 et 14001 certification OEA en cours de validation  
Entrepôt sous douane.

## NOS MOYENS

Plate forme Logistique Internationale du Havre  
36 000 m<sup>2</sup> extensible  
Des WMS adaptés à tout type d'activité avec interface client  
Fonctionnement en full EDI sur la supply chain  
Technologie RFID et automatisation des process

## NOS ATOUTS

Fonction recherche et développement en matière d'emballage et de conditionnement  
Démarche progrès continu et productivité garantie

## CONTACT

Eric DESSUPOIU / Directeur Plate forme

Tél. +33 (0)2 35 13 33 33 Fax  
e-Mail [Eric.dessupoiu@gefco.fr](mailto:Eric.dessupoiu@gefco.fr)  
Site Web [www.gefco.net](http://www.gefco.net)





# HESNAULT

Transitaire - organisateur de transport international au service des exportateurs Français et des importateurs du monde entier ; nous assurons la qualité de la chaîne logistique «de bout en bout», notamment vers nos destinations phares que sont l'AFRIQUE, L'OCÉAN INDIEN et L'OCÉANIE.

## NOS COMPÉTENCES

**MARITIME :** Toutes les semaines, nous expédions vers nos destinations, au départ des principaux ports Européens que sont ANVERS, LE HAVRE, MARSEILLE, LA SPEZZIA, VALENCE, où nous avons des entrepôts de stockage, des containers complets ainsi que des lots importants de matériels conventionnels.

**AÉRIEN :** Toutes les semaines, notre filiale AIRENO expédie vers nos destinations, via d'importantes surfaces de traitement de fret à ROISSY (HUB) ainsi que via des plateformes de réception à ORLY, MARSEILLE, NICE, LYON, BORDEAUX.

## NOS ATOUTS

**TRAITEMENT DE BOUT EN BOUT DES OPÉRATIONS :** Grâce à nos filiales et délégations à destination (exemples : RÉUNION TRANSIT, MAYOTTE TRANSIT, COTRANS-CALÉDONIE TRANSIT, TAHITI TRANSIT), nous assurons la qualité des opérations d'acheminement «de bout en bout» sur nos destinations, en maîtrisant les risques, les délais, les coûts et les règlementations, jusqu'à la livraison du client à destination.

**UN OUTIL INFORMATIQUE PERFORMANT :** Pour traiter les opérations de transport qui lui sont confiées, HESNAULT a mis en application des procédures de traitement automatisé et sécurisé qui lui permettent de garantir la confidentialité des informations, des instructions des clients et ainsi assurer le traitement optimal des expéditions, en proposant de surcôt un service «tracking» (suivi en temps réel des commandes et des expéditions) extrêmement performant.

## CONTACT

Tél. +33 (0)1 30 81 30 81 Fax +33 (0)1 30 54 01 29  
e-Mail [hesnault@hesnault.fr](mailto:hesnault@hesnault.fr)



OUR PEOPLE MAKE THE DIFFERENCE

## KATOEN NATIE

En Normandie depuis 2000

Groupe Katoen Natie présent en France au Havre, Lyon, Metz et Marseille.

Présence à l'international dans 22 pays.

Plus de 100000 m<sup>2</sup> d'entrepôts construits à ce jour ; les bâtiments sont la propriété du groupe KTN.

Site multi-activités :

industrie, biens de consommation, pétrochimie

Site multi-clients.

### NOS COMPÉTENCES

- Entrepôt pour stockage des produits en température ambiante
- Stockage de masse
- Stockage en palletier
- Disponibilité immédiate : 24 000 m<sup>2</sup>

### NOS AGRÉMENTS

Les bâtiments de Radicatel disposent des autorisations ICPE 2662-2663-1510 et 1530

Une Procédure de Document Unique (PDU-procédure douanière) est appliquée pour un des clients

Les démarches de certification OEA sont en cours

### NOS MOYENS

Solutions informatiques grâce à l'outil interne «POWER» :

Système de gestion d'entrepôt (WMS)

Traçabilité

Système de gestion transport (TMS)

### NOS ATOUTS

Proximité de la zone portuaire

Professionnalisme des équipes

Services à valeur ajoutée :

kitting, reconditionnement, etc ...

### CONTACT

NICOLAS RENOUX

Tél. +33 (0)2 32 65 10 69 Port. +33 (0)6 45 74 72 88

e-Mail [Nicolas.Renoux@Katoennatie.com](mailto:Nicolas.Renoux@Katoennatie.com)

[commercial.france@katoennatie.com](mailto:commercial.france@katoennatie.com)

Site Web [www.katoennatie.com](http://www.katoennatie.com)



Depuis 25 ans, nous traitons les prestations import, export, pour le compte de nombreux grands groupes nationaux et internationaux.

CAPACITE 10 000 m<sup>2</sup> de surface rackée en non rackée, dalle en béton fibré (8T/m<sup>2</sup>)

Racks en lourd permettant le stockage de palettes jusqu'à 1 Tonne - 19 Postes à quai

Stockage en palettiers jusqu'à 15 000 emplacements palettes 1 Embranchement ferroviaire à proximité

## NOS COMPÉTENCES

INDEPENDANCE ET SURETE, CONSOLIDATION ET DECONSOLIDATION EN FLUX TENDU.

## NOS AGRÉMENTS

ENTREPOT FRANC - MADT/MAE - ACCISES - DSV  
« CONSIGNE VETERINAIRE »

## NOS MOYENS

Logiciel de gestion des stocks et distribution, préparation de commandes, conditionnement, remaking, étiquetages avec code barres, EAN

Consultation confidentialité sur internet des états de stock. Savoir faire Export Réception des marchandises avec contrôle quantitatif et qualitatif.

Optimisation des conteneurs « général Cargo »

Gestion et optimisation des tractions portuaires des conteneurs. Calage/saisissage Gestions des flux via AP+. Consultation sur bornes des situations douane des lots de marchandises par les transporteurs

## NOS ATOUTS

Gestions en flux tendu de l'ensemble des opérations de consolidation et déconsolidation des flux conteneurisés. Personnel expérimenté et professionnel, savoir faire reconnu par la profession et confiance des plus importants opérateurs maritimes.

Savoir faire import, depuis plus de 30 ans, nous traitons des prestations pour le compte de nombreux nationaux et internationaux.

## CONTACT

Bertrand MELEDO / Directeur

Tél. +33 (0)2 35 25 75 50 Port. +33 (0)6 18 41 34 04

e-Mail [bemeledo@lehavre-entrepots.com](mailto:bemeledo@lehavre-entrepots.com)



RAIL LINK EUROPE est un opérateur de transport combiné privé à dimension européenne au service de tous les acteurs du marché, alternative aux opérateurs historiques

## NOS COMPÉTENCES

- Transports réguliers et «spots» de conteneurs/ citernes/caisses mobiles par rail ou rail route
- Mise en œuvre rapide de solutions logistiques complexes et/ou dédiées rail, rail-route, tout route, rail-barge
- Approche personnalisée des relations clients avec possibilité d'EDI (commercial et customer service dédié)
- Service unique en Europe de transport Reefer
- Assistance à la refonte des schémas de transport pour du transfert modal

## NOS AGRÉMENTS

OEA en cours

## NOS MOYENS

- 32 trains hebdomadaires
- Plus de 20 destinations en Europe via des accords avec des partenaires Européens
- Flotte de wagons en propre

## NOS ATOUTS

- Une politique d'achat de traction ferroviaire et route garantissant notre indépendance
- La réactivité et la rapidité dans le montage de vos solutions ferroviaires de bout en bout
- Une politique environnementale: empreinte carbone à la demande

## CONTACT

Benoît EMRINGER / Commercial

Tél. +33 (0)2 35 24 78 45

e-Mail [welcome@rail-link-europe.com](mailto:welcome@rail-link-europe.com)

Site Web [www.rail-link-europe.com](http://www.rail-link-europe.com)

# SD'LOG

SD'Log, véritable spécialiste de la gestion de flux alimentaires secs, offre des solutions sur mesure pour la gestion de vos flux conteneurisés, tant à l'import qu'à l'export.

## NOS COMPÉTENCES

SD'Log, filiale du groupe Entrepôts et Transports Barbé, est spécialisé dans la logistique des flux alimentaires à température ambiante.

- Identification et gestion de vos flux import / export
- Labeling
- Co-packing
- Contrôles et suivi qualité
- Tracabilité
- Relevés et gestion des lots & DLC
- Mise en place d'échanges de données informatisés
- Suivi des stocks sur internet
- Offre logistique globale pour la gestion de vos flux (commission de transport international, distribution...) en synergie avec les autres services du groupe en France et à l'étranger.

## NOS AGRÉMENTS

- Entrepôt Franc
- M.A.E. (Magasin ou Aire d'Exportation)
- Accises
- Certification BIO

## NOS MOYENS

- 60.000 m<sup>2</sup> d'entrepôts répartis sur l'axe vallée de Seine : Le Havre, Rouen, Châtres ;
- Exploitation de magasins automatisés ;
- Embranchement fer avec quai couvert de 460 mètres linéaires ;

## NOS ATOUTS

Une équipe de logisticiens qualifiés et expérimentés dans la gestion des flux alimentaires.

## CONTACT

Virginia LEES / Directrice Commerciale

Tél. + 33 (0)2 35 24 67 29 Fax + 33 (0)2 35 24 61 33

e-Mail [v.lees@sdlog.com](mailto:v.lees@sdlog.com)

SDV est filiale de Bolloré, groupe industriel diversifié qui figure parmi les 10 premiers groupes mondiaux de transport et de logistique. SDV propose une gamme complète de services associés à une expertise sectorielle. Son offre répond à tous les besoins des importateurs et exportateurs, en amont et en aval de la production :

- Transport multimodal (Aérien, Maritime, Route...)
- Douane & Conformité réglementaire OEA
- Supply Chain (ingénierie conseil, gestion de la relation client et de la relation fournisseur,...)

## NOS COMPÉTENCES

Un service de proximité, une performance assurée

- Réseau d'experts répartis sur tous les continents : 90 pays, 520 agences, 28 000 professionnels
- Maîtrise des réglementations nationales liées au commerce extérieur
- Connaissance des infrastructures et de l'offre de transport pays par pays...

## NOS PARTENAIRES

Des partenariats avec les compagnies aériennes et maritimes :

- Capacité d'achat de fret, sécurisation des espaces
- Solutions alternatives
- Suivi Performance par des indicateurs de qualité
- Veille marché...

## NOS ATOUTS

La valeur ajoutée des systèmes d'information

- Visibilité et pilotage de la supply chain, du suivi d'une expédition au pilotage de réseaux logistiques complexes
- Analyse de l'activité et de la performance avec tableaux de bord
- Intégration et partage de l'information, par tous types de canaux, y compris des interfaces spécialisées avec les systèmes des clients.

## CONTACT

Antoine GIRARD / Responsable Logistique

Tél. +33 (0)2 35 11 37 23

e-Mail [an.girard@sdv.com](mailto:an.girard@sdv.com)

Site Web [www.sdv.com](http://www.sdv.com)

Spécialiste de la manutention portuaire et spécialiste de l'empotage et dépotage de conteneurs, pour toutes marchandises conventionnelles, produits forestiers, métallurgiques, pondéreux en vrac, palettisés ou big bags, ....

### NOS COMPÉTENCES

Un savoir faire reconnu en logistique et manutention portuaire sur le port de Fécamp et terminal de Honfleur.

### NOS AGRÉMENTS

ISO 9001 version 2008  
Opérateur Economique agréé  
Commissionnaire de transport

### NOS MOYENS

Équipement portuaire complet (grues / hangars / chariots élévateur / chargeur / filmeuse / ensachage / quai de chargement)  
Logiciel de gestion des stocks  
AP+  
Agréments

### NOS ATOUTS

Savoir faire en logistique et manutention portuaire  
Personnel expérimenté et professionnel  
Gestion personnalisée des dossiers  
Gestion informatisée des stocks via internet (consultation confidentielle en temps réel par les clients)  
Interlocuteur unique pour toutes les opérations  
Spécialiste en commande picking  
Toutes les prestations sont certifiées ISO 9001 depuis 2001

### CONTACT

Régis FRATRAS / Président

Tél. +33 (0)2 35 10 37 53 Fax +33 (0) 2 35 28 61 71

e-Mail [regis.fratras@sea-invest.fr](mailto:regis.fratras@sea-invest.fr)

Site Web [www.sea-invest.fr](http://www.sea-invest.fr)



Opérateur de manutention portuaire au Havre nous sommes présents seuls ou en partenariat sur l'ensemble de la zone portuaire sur les Terminaux de Normandie (32Ha quai d'Asie), TNMSC (56Ha quai Bougainville), TPO (38Ha Port 200).

## NOS COMPÉTENCES

Le groupe est présent sur l'enceinte portuaire depuis plus de trente ans, exerçant son activité maritime H.24, et les opérations de réception/livraison terrestres du lundi au vendredi de 07h à 21h.

## NOS AGRÉMENTS

L'ensemble de nos installations parcs et Hangar 122 est clôturé et soumis aux normes de sureté I.S.P.S.

## NOS MOYENS

Outre les surfaces précitées, nous disposons d'un hangar de 10.000m<sup>2</sup>, sous ISPS, le H.122 en zone bord à quai (Port 1863) terminal de l'Océan, pour des opérations de dépotage, empotage, stockage de produits unitisés, hors gabarit et colis lourds. Nous disposons en propre à cet effet d'un éventail de moyens de levage de 6 à 40T sous hangar et sur terre-pleins ou de 100T en bord à quai, moyens pouvant être complétés par du matériel extérieur pour des opérations spot excédants ces poids.

## NOS ATOUTS

Avec des terre-pleins disponibles en bord à quai, un hangar proche du bord à quai, nous pouvons minimiser les opérations d'approche des conteneurs ou des colis. Nos installations sont accessibles par route pour convois OOG, embranchées fer et nos quais permettent l'accostage de barges et de caboteurs. Nos systèmes d'exploitation des mouvements sur parcs interfacés directement avec la base AP+ permettent à notre clientèle de suivre leur marchandise en temps réel.

## CONTACT

Antoine VERCIER / Directeur Commercial

Tél. +33 (0)2 35 53 49 43 Fax +33 (0)2 35 53 49 32

e-Mail [avercier@tnint.com](mailto:avercier@tnint.com)

Site Web [www.t-n.fr](http://www.t-n.fr)



Cette Filiale du Groupe Heppner et de la Ste G. Vatinel, exploite un bâtiment neuf de 11000 M2, sprinklé, chauffé, embranché fer, agréé sous douane et ICPE n° 1510 -1530 -2662 -2663

Agréé O.E.A FR 00000595 , Situé à 7 kms des terminaux à conteneurs et connecté aux autoroutes A28/29 et A13.

## NOS COMPÉTENCES

'Accélérateur de Flux' et organisé autour de trois métiers distincts et complémentaires :

1) 'Cross docking' autorisant la récupération dans les plus brefs délais, des marchandises conteneurisées en libre ou sous douane et à réexpédier celles-ci dans les quantités, packaging, labelling attendus par les clients de nos donneurs d'ordres.

2) Un service affrètement compétitif, de grande qualité et rapidité d'exécution.

3) Un savoir faire de préparation de commandes en radio fréquence /Scan ; mise à disposition d'un WMS en EDI et 13000 emplacements palettes 'europe'.

## NOS PARTENAIRES

Groupe Heppner – G. Vatinel S.A

Réseau Overseas Hellmann

## NOS ATOUTS

Logistique portuaire à l'import ou à l'export, logistique fine de réapprovisionnement de produits destinés à la grande distribution, Industriels , Automobile, notre plate forme portuaire est connectée en EDI à notre réseau 'Messagerie Groupe Heppner' et favorise plusieurs enlèvements quotidiens sous couvert d'un tracking depuis réception des ordres de préparation en nos entrepôts jusqu'à destination client final situé en France et Europe.

## CONTACT

Yvon GUILLEVIC / Directeur de Filiale

Delphine DUSEHU / assistante commerciale

Tél. +33 (0) 2 32 72 71 71 Fax +33(0) 2 32 72 71 27

e-Mail yvon.guillevic@groupe-heppner.com

delphine-dusehu@groupe-heppner.com

Site Web www.groupe-heppner.com

Nous vous proposons un service sur mesure pour gérer vos flux : réception, préparation de commandes, distribution. Nos prestations vont des plus simples (cross-docking) au plus intégrées (e-business). Notre objectif est de vous proposer un large éventail de solutions pour vous accompagner dans votre développement.

## NOS COMPÉTENCES

Nos experts en douane, en logistique et en transport nous permettent de vous garantir : fiabilité, réactivité et flexibilité sur l'ensemble de la chaîne logistique.

## NOS AGRÉMENTS

Certification Opérateur Economique Agrée (OEA)  
Entrepôts sous Douane  
Agréments vétérinaires  
(à destination humaine et animale)

## NOS MOYENS

Plus de 100 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts au Havre, Anvers et Marseille.  
Service de traction portuaire  
Parc à conteneurs sous douane (gestion de colis lourds)  
Zone de picking dédiée  
Gestion de stock en temps réel par radio fréquence et connexion internet (WMS : BEXT)  
Flotte en propre pour la distribution de conteneurs et de palettes.

## NOS ATOUTS

Grâce à des infrastructures modernes et une relation forte avec Challenge International (3<sup>ème</sup> transitaire havrais), nous sommes capables d'organiser votre Supply Chain depuis votre fournisseur jusqu'à votre client final, en assurant une traçabilité totale de vos marchandises.

## CONTACT

Dominique Pilier / Responsable développement commercial

Tél. +33 (0)2 35 13 90 35

e-Mail [dominique.pilier@challenge-int.fr](mailto:dominique.pilier@challenge-int.fr)

Site Web [www.xplog.fr](http://www.xplog.fr)

## SOCIETE DES RECEVEURS DE CAFE

La Société des Receveurs de Café (SRC) filiale du groupe TRAMAR, est spécialisée dans l'entreposage depuis 1920, est le leader français de la réception et de la réexpédition des cafés.

### CONTACT

Jean-François AUDREN

Tél. +33 (0)2 35 24 62 00 Fax +33 (0)2 35 24 62 01

e-Mail [jfa@receveurs-de-cafe.fr](mailto:jfa@receveurs-de-cafe.fr)

## SOFLOG TELIS

Leader sur les marchés de l'emballage industriel, du conditionnement et des services associés aux industries, Soflog-Telis propose des solutions économiques et sur-mesure afin de participer à l'amélioration de la compétitivité de ses clients.

### CONTACT

Alexis LEFEBVRE

Tél. +33 (0)2 35 13 91 18 Fax +33 (0)2 35 13 94 45

e-Mail [alefevre@soflog.com](mailto:alefevre@soflog.com)

Site Web [www.soflog.com](http://www.soflog.com)



# LES ADHÉRENTS

## COLLÈGE AUTRES SERVICES :

ACTEMIUM .....	28
AFT-IFTIM FORMATION CONTINUE .....	29
ALSEI .....	30
AMB .....	31
AUCHAN .....	32
CCI & CAUX FORMATION .....	33
CCI DU HAVRE .....	34
CFT GROUPE .....	35
CLPG .....	36
CRITT .....	37
FODENO .....	38
IPER .....	39
IUT LE HAVRE .....	40
LE HAVRE DEVELOPPEMENT .....	41
LE HAVRE PORT .....	42
LEROY MERLIN .....	43
LOGISTIQUE SEINE-NORMANDIE .....	44
OBJECTIF PLUME .....	45
QUILLE INDUSTRIE & ENVIRONNEMENT .....	46
SAVER .....	47
VEOLIA PROPLETE .....	48
VOIES NAVIGABLES DE FRANCE .....	49
ISEL / PGS .....	50



La société ACTEMIUM (SAS), dont le siège social est situé : ZAC du Campdolent – Avenue du Cantipou BP7-76700 HARFLEUR (capital de 321 000 €), est une entreprise filiale de Vinci Energies.

## NOS COMPÉTENCES

Etudier, développer, réaliser des prestations liées aux automatismes, process, supervision ; dans notre bureau d'études ; sur les chantiers chez nos clients, ainsi que dans notre atelier électromécanique.

Dans les domaines de la chimie, pétrochimie, automobile, stockage et transport de produits pétroliers et gazeux, process continu et autres industrie locales.

Efficacité Energétique : diagnostics énergétiques, mesures, analyse contrats, mises en place de solutions économiques, certificats d'économie d'énergie, suivi des installations.

Foudre : réalisation d'ARF (analyses risque foudre), d'études techniques, de mise en œuvre de solutions.

## NOS PARTENAIRES

TRAPIL - LBC SOGESTRAN - TOTAL RN - NOR GAL  
SFDM - SHMPP - ALTADIS - CIM ...

## NOS ATOUTS

Bonne connaissance du Processus Client

Coordination de projets

Réactivité, disponibilité

Relations inter-groupe

## CONTACT

Thomas LESEIGNEUR / Chef d'Entreprise

Tél. +33 (0)2 35 51 15 51 Fax +33(0)2 35 51 15 60

e-Mail [harfleur@actemium.com](mailto:harfleur@actemium.com)

Site Web [www.actemium.com](http://www.actemium.com)



Organisme de branche de formation professionnelle dans les transports, la logistique et la conduite d'engins.

En France : 75 centres de formation, 901 véhicules école, 224 chariots élévateurs, 26 matériels lourds de levage.

## NOS COMPÉTENCES

Les centres du Havre et de Rouen possèdent 27 salles de cours, dont des salles de cours individualisées (+100 postes), 2 magasins école, 2 halls cariste, 1 simulateur de conduite poids lourd, 1 simulateur de grues à tour, 1 chantier école, 4 pistes de manœuvres poids lourd et 2 quais de chargement.

## NOS PARTENAIRES

Organisme certifié ISO 9001, qualifié OPQF, certifié CACES sur les R 372 (engins de chantier), R 377 (grues à tour), R 383 (grues mobiles), R 386 (nacelles élévatrices), R 389 (caristes) et R 390 (grue auxiliaire)

## NOS ATOUTS

Notre Institut Pédagogique du Transport et de la Logistique assure la conception et développement des produits de formation

Ce service du Groupe AFT - IFTIM effectue une veille technologique, qui permet la mise à jour, immédiate, des supports pédagogiques

## CONTACT

Arnaud BOURLÉ / Directeur

Tél. +33 (0)2 35 25 08 39 Fax +33 (0)2 35 25 17 74

e-Mail [lehavre@aft-iftim.com](mailto:lehavre@aft-iftim.com)



ALSEI a été créée en 2000 avec la volonté de proposer aux entreprises de véritables solutions à leur réflexion immobilière tout en proposant des réponses pérennes, répondant aux critères d'urbanisme de villes en mutation.

## NOS COMPÉTENCES

ALSEI propose des concepts innovants répondant à la diversité des nécessités immobilières : STOCKESPACE en logistique, INNOVESPACE en parcs d'activités, BUSINESPACE en bureaux, complétés par une offre « clés en main », définie spécialement pour les entreprises. Prenant position sur des fonciers stratégiques reconnus pour la qualité de leur emplacement, ALSEI a vocation à développer le patrimoine des entreprises et des investisseurs, dans le respect de l'environnement.

## NOS PARTENAIRES

ALSEI envisage chacune de ses opérations immobilières avec un esprit partenarial et un dialogue constant tout au long de la phase de conception. Avec les utilisateurs, afin de leur assurer un outil immobilier conforme à leurs besoins. Avec les aménageurs et les collectivités locales, pour faire des projets ALSEI de véritables vecteurs de développement économique pour le territoire. Avec les investisseurs, afin de garantir la pérennité de leurs acquisitions.

## NOS ATOUTS

ALSEI appréhende chaque mission consciente des dimensions urbaines, économiques, environnementales et sociales de ses développements et garantit à ses clients tous les risques liés à la construction, aux délais, aux coûts et à la qualité de ses réalisations. Sa vocation résulte de la volonté de fédérer les acteurs concernés par ses réalisations autour de solutions concrètes mises au service des entreprises.

## CONTACT

Frédéric DELCROIX / Responsable Développement Nord-Ouest

Tél. +33 (0)2 35 48 22 17 Fax +33 (0)2 35 48 16 47

e-Mail [fdelcroix@alsei.com](mailto:fdelcroix@alsei.com)

Site Web [www.alsei.com](http://www.alsei.com)





AMB Property Corporation développe achète et gère des bâtiments logistiques sur les principaux marchés mondiaux d'échanges commerciaux,

- Achète développe gère et rénove des biens logistiques depuis 1983.
- Fondée à San Francisco comme société de gestion d'actifs immobiliers et d'investissement
- Cotée en bourse depuis 1997 (NYSE : AMB).

## NOS COMPÉTENCES

- AMB gère un portefeuille d'environ 14,5 millions de m<sup>2</sup> et est implantée sur 3 continents : Amérique, Europe et Asie.
- Propose ses services à plus de 2 600 clients sur 49 marchés dans 15 pays.

## NOS AGRÉMENTS

- Une stratégie d'investissement ciblée sur les actifs immobiliers situés dans des marchés d'approvisionnement contraints généralement liés au commerce mondial.
- Axée sur les principaux marchés de distribution et hubs logistiques.
- La plus grande société mondiale propriétaire de bâtiments en zone aéroportuaire, et présente sur 29 aéroports dans le monde entier.
- Un modèle économique unique.
- Accompagnement de nos clients dans le monde entier.
- «Notre objectif est de faire transiter par un de nos sites toutes les marchandises déterminantes pour l'économie mondiale».

## NOS MOYENS

Extension mondiale sur 15 pays, 49 marchés et 22 bureaux. Implantée à Amsterdam, Atlanta, Baltimore, Boston, Chicago, Dallas, Frankfurt, Londres, Los Angeles, Madrid, Menlo Park, Milan, Nagoya, Narita, New Jersey, New York, Osaka, Paris, Pékin, San Francisco, Shanghai, Singapour, Tokyo et Vancouver.

## NOS ATOUTS

- Réseau mondial, expertise locale
- Puissance financière

## CONTACT

François COMAITA / Business Development Director

Tél. +33 (0)1 73 00 66 13 Fax +33 (0)1 73 00 66 01

e-Mail [fcomaita@amb.com](mailto:fcomaita@amb.com)

Site Web [www.amb.com](http://www.amb.com)

1er hyper de Normandie, Auchan Le Havre a ouvert ses portes en avril 1973. D'une superficie totale de 16 300m et 1850 places de parking, Auchan Le Havre est classé 33<sup>ème</sup> hyper de France toutes marques confondues en Chiffre d'affaires (source Linéaires année 2009). Il compte 538 collaborateurs en CDI. 3,4 millions de clients sont passés par les 51 caisses, 12 caisses Minute et 4 bornes Rapid'Auchan. Fin octobre 2010, Auchan Le Havre a ouvert le 1<sup>er</sup> Drive de l'agglomération havraise.

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Améliorer le pouvoir d'achat et la qualité de vie du plus grand nombre de clients avec des collaborateurs responsables, professionnels, passionnés et considérés. Nos valeurs : Confiance, Partage, Progrès.

## COMMERÇANT ENGAGÉ ET RESPONSABLE

Respecter l'environnement et garantir des économies d'énergie. Par exemple, il n'y a plus de gaz fréon dans l'aire de vente grâce à l'utilisation d'une boucle à eau glycolée pour les meubles froids qui sont fermés de nuit par des rideaux, des portes et couvercles sur les meubles surgelés limitent les déperditions d'énergie. La récupération des eaux de pluie alimente les machines à laver le sol.

## AUCHAN ET LE TERROIR NORMAND

Auchan a toujours été précurseur pour développer les filières locales. Ainsi, les poissons « locaux » (maquereau, carrelet, limande, sole, lieu jaune et noir, cabillaud, étrille, turbot, coquille St Jacques, roussette...) sont fournis par les mareyeurs et pêcheurs du Havre. Pour les fruits et légumes, en saison, les salades et légumes sont fournis par les Maraichères Havraises d'Octeville sur Mer. L'ensemble des pommes de terre vendues dans l'hyper proviennent des établissements MALO basés à Goderville. Les pommes et poires sont fournies par Vergers de Caux basé à Yvetot...

## CONTACT

Ghislaine TAUZIN - PARIS / Assistante de Direction

Tél. +33 (0)2 35 54 72 15

Premier organisme consulaire régional de formation professionnelle, CCI&CAUX est l'organisme de formation des CCI du Havre et de Fécamp Bolbec. Il est depuis les années 90 le centre de la profession Maritime, Transport et Logistique de l'Estuaire.

## NOS COMPÉTENCES

Une large gamme de prestations de services – Accompagnement, formation, conseil- spécialisée en Maritime, Transport, Logistique vous permet de :

- 1/ Anticiper vos besoins futurs en ressources humaines (alternance et stages) en vous apportant un service clefs en main.
- 2/ Conduire vos gestions de projets avec nos experts (réorganisation, implantation, développement, informatisation...).
- 3/ Bénéficier d'outils innovants de gestion des RH créés et validés avec la profession.
- 4/ Former et accompagner votre Management.
- 5/ Développer l'expertise technique de vos équipes.

## NOS PARTENAIRES

Les CCI de l'Estuaire, UMEP,  
Syndicat des Transitaires, SOGET  
Direction Régionale des Douanes, CNAM  
Région Haute Normandie

## NOS ATOUTS

Centrées autour de l'obtention de résultats concrets pour l'entreprise, nos méthodes sont éprouvées et validées régulièrement par nos partenaires.

Nombreux modules inter entreprises et cycles diplômants adaptés aux salariés d'entreprise (Douanes, Agents des Services maritimes et portuaires, International, Transport, Logistique...)

Plus de 1200 professionnels formés depuis 15 ans.

## CONTACT

Frédéric DESANDRIEUX

Tél. +33 (0)2 32 79 55 75 Fax +33 (0)2 35 30 53 78

e-Mail [fdesandrieux@ccicaux-formation.com](mailto:fdesandrieux@ccicaux-formation.com)

Site Web [www.ccicaux-formation.com](http://www.ccicaux-formation.com)



Acteur du développement économique local, la Chambre de commerce et d'industrie du Havre agit au service de l'intérêt collectif des entreprises, des hommes et des territoires.

## NOS COMPÉTENCES

Elle aménage des espaces pour accueillir et faire naître les projets des entreprises en créant des zones d'activité dédiées par exemple au transport et à la logistique, en veillant à mettre à disposition des acteurs économiques les meilleures conditions pour leur développement.

## NOS PARTENAIRES

Les équipes apportent soutien et conseils aux entreprises notamment sur les thématiques : développement à l'international, innovation, technologies de l'information et de la communication, ressources humaines, recrutement, sécurité, environnement.

## NOS ATOUTS

La CCI travaille également au renforcement des coopérations entre les entreprises et les territoires pour favoriser les relations d'affaires.

## CONTACT

Dominique CESAR

Tél. +33 (0)2 35 55 26 03 Fax +33 (0)2 35 55 26 14

e-Mail [dcesar@havre.cci.fr](mailto:dcesar@havre.cci.fr)

Site Web [www.havre.cci.fr](http://www.havre.cci.fr)



COMPAGNIE FLUVIALE DE TRANSPORT

1er transporteur fluvial français et acteur reconnu du transport maritime, le Groupe CFT se place également dans les leaders européens. Fort de plus de 60 ans d'expérience, le Groupe CFT a développé le transport fluvial par barges en Europe et continue de concevoir des solutions logistiques complètes pour satisfaire aux besoins de ses clients (bateaux et organisation des transports).

## NOS COMPÉTENCES

Le Groupe CFT exploite plus de 200 bateaux détenus en propre et affrète également pour une partie de son activité. La flotte est constituée d'automoteurs, de barges, de pousseurs et de navires maritimes et est adaptée aux transports les plus divers et les plus spécialisés (vracs liquides, marchandises générales, conteneurs, déchets, véhicules, colis exceptionnels, ciments pulvérulents ... ).

## NOS PARTENAIRES

Le Groupe CFT s'est doté d'une politique QHSES rigoureuse (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, Sûreté), gage de professionnalisme et de service performant pour ses clients. Certification pour toutes les activités du Groupe :

- ISO 9001 (depuis 1996) pour son système de management qualité.
- ISO 14001 (depuis avril 2009) pour son système de management environnemental.

Le Groupe CFT est la seule entreprise française de transport fluvial à avoir obtenu ces deux certifications.

## NOS ATOUTS

Le Groupe CFT conseille ses clients sur la logistique la plus adaptée à leurs besoins et assure au quotidien la maximisation de l'utilisation des moyens mis à disposition. Notre Bureau d'Études interne imagine, conçoit, choisit le chantier naval, suit la construction sur place et assure le transfert sur site et la mise en exploitation des nouvelles unités fluviales et maritimes.

## CONTACT

Bruno KAUFFMANN / Directeur Commercial

Tél. +33 (0)2 35 53 50 05 Fax +33 (0)2 35 24 00 52

e-Mail [bruno.kauffmann@cft.fr](mailto:bruno.kauffmann@cft.fr)

Site Web [www.cft.fr](http://www.cft.fr)



CLPG est une société de services, de prestation de conseil totalement indépendante. Elle propose une approche totalement personnalisée de la problématique logistique, en matière d'implantation, de réalisation de plate-forme, de recherche de prestataires et d'organisation de la supply-chain.

## NOS COMPÉTENCES

Une parfaite connaissance des acteurs portuaires.  
Des références, un réseau fort de partenaires fiables, reconnus, et diversifiés, mais complémentaires.  
Un mode de fonctionnement « projet dédié ».

## NOS PARTENAIRES

Le Président de CLPG, qui a pendant de nombreuses années eu la responsabilité du développement de la logistique sur l'estuaire de la Seine, met à votre disposition l'ensemble de son réseau pour trouver avec vous le(s) meilleur(s) partenaire(s). Son indépendance vous permet de trouver la meilleure solution tant en matière de construction, de recherche d'aides à l'investissement ou à la création d'emploi, mais aussi assure le suivi des dossiers avec les organismes qui participent au développement économique de la région.

## NOS ATOUTS

Préserver les intérêts du client, dans le cadre d'une logistique performante, avec pour philosophie :

- La réalité de la stratégie d'optimisation.
- Un respect des choix du client et de ses options, mais en ayant analysé avec lui l'ensemble des propositions et des possibilités offertes par les prestataires de l'estuaire.
- La recherche du concret, du fiable et du performant.

## CONTACT

Pierre GODFROID

Tél. +33 (0)2 35 44 39 27 Port. +33 (0)6 43 67 41 68

e-Mail pierre@clpg.eu

Site Web www.clpg.eu



Spécialisé dans l'ingénierie logistique, le CRITT Transport et Logistique accompagne les entreprises dans leur recherche de compétitivité au travers de solutions organisationnelles et/ou technologiques.

## NOS COMPÉTENCES

Une équipe de 7 personnes dont 5 ingénieurs et 1 informaticien (systèmes d'information, technologies appliquées à la logistique) issue du monde de l'industrie, de la distribution et de la prestation logistique abordant vos projets et études logistiques avec une prise en compte concrète et pragmatique de vos attentes.

Des méthodes de diagnostics logistiques sur la base de référentiels éprouvés.

Des outils de cartographie de flux et de processus.

Un logiciel de simulation de flux externes et internes (FLEXSIM).

## NOS PARTENAIRES

Implanté depuis plus de 15 ans sur le territoire haut-normand, soutenu par des membres régionaux importants (CCI de Rouen, du Havre et de l'Eure, Grands Ports Maritimes du Havre et de Rouen, UMEP, UPR, Université du Havre, SOGET), la région Haute-Normandie et l'Etat, le CRITT T&L dispose d'un réseau d'acteurs reconnus et compétents pour la logistique.

Conventions de partenariat : Logistique Seine Normandie, Nov@log, SEINARI et IDIT.

## NOS ATOUTS

- Réactivité.
- Adaptation aux attentes du donneur d'ordre.
- Pragmatisme des solutions proposées.
- Approche liée à l'obtention de gains rapides.
- Lien avec un important réseau d'acteurs logistiques (du local à l'international).

## CONTACT

Emmanuel PRETERRE / Responsable Développement

Tél. +33 (0)2 76 40 80 00 Port. +33 (0)6 61 37 62 02

e-Mail [emmanuel.preterre@critt-tl.fr](mailto:emmanuel.preterre@critt-tl.fr)

Site Web [www.critt-tl.fr](http://www.critt-tl.fr)



Expert depuis 25 ans sur l'agglomération havraise dans le domaine de la formation, Fodeno le Havre propose aux entreprises un service personnalisé et de proximité, leur permettant d'optimiser leurs investissements formation.

## NOS COMPÉTENCES

Actions diplômantes du CAP au BTS dans le transport, la logistique, le commerce et les activités tertiaires, dans le cadre de Congés Individuels de Formation et de Contrats de professionnalisation

Actions sur mesure dans ces domaines, imputables sur les plans de formation.

Actions pour la maîtrise des compétences de base dans un contexte professionnel : Maîtrise de la langue française, maîtrise de la langue anglaise (TOEIC), maîtrise des compétences numériques socles (Passeport de Compétences Informatiques Européen), développement de l'esprit d'initiative et d'entreprise.

## NOS PARTENAIRES

Les entreprises du bassin d'emploi havrais, les OPCA interprofessionnels, OPCALIA et AGEFOS PME, et de branches, nos partenaires institutionnels : Europe, Etat, Région, Département, collectivité locale.

## NOS ATOUTS

La maîtrise de nos processus, certifiés ISO 9001, L'accompagnement personnalisé, la proximité et l'ancrage territorial

Une équipe pluridisciplinaire expérimentée

Accompagnement technique dans le suivi des dossiers administratifs associés à la formation professionnelle continue.

## CONTACT

Christophe SAUNIER / Directeur adjoint

Tél. +33 (0)2.35.25.88.88 Fax +33 (0)2.35.25.88.89

e-Mail [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)

Site Web [www.fodeno-le-havre.fr](http://www.fodeno-le-havre.fr)





Depuis 1977, l'Institut Portuaire d'Enseignement et de Recherche accompagne le développement économique de la place portuaire havraise et son enseignement professionnel s'enrichit des techniques et des compétences qui y sont mis en oeuvre. Plus de 8000 professionnels ont ainsi bénéficié des formations de l'IPER et contribuent à sa renommée internationale. Avec une quarantaine de séminaires proposés chaque année au Havre et des formations développées à la demande à l'étranger, l'IPER présente la gamme de formations portuaires internationales la plus large du marché.

## NOS COMPÉTENCES

L'IPER vous propose des séminaires professionnels dans les domaines des travaux portuaires, des opérations et de la gestion ainsi que du management logistique et portuaire pour vous permettre d'appréhender au mieux les derniers développements en matière d'emplois et de compétences, dans les domaines du marketing, de la communication ou encore de la veille informationnelle.

## NOS PARTENAIRES

Grand Port Maritime du Havre, Gabon Port Management, Logistel, Port Autonome de Paris, Présidence et directions générales des autorités portuaires de Dakar, Conakry, Abidjan, San Pédro, Pointe Noire, UMEP, SOGET.

## NOS ATOUTS

Nos séminaires reposent à la fois sur l'expertise havraise et internationale avec des visites techniques couplées à des témoignages de professionnels au coeur de ces nouvelles problématiques de management logistique et portuaire.

## CONTACT

Hendrik LOHSE / Directeur

Tél. +33 (0)2 32 92 59 92 Fax +33 (0)2 35 41 25 79

e-Mail [h.lohse@em-normandie.fr](mailto:h.lohse@em-normandie.fr)

Site Web [www.lper.fr](http://www.lper.fr)



CEMUR un pont universitaire pour la logistique entre l'Europe et la Méditerranée.

CEMUR (Coopération Europe Maghreb des Universités en Réseau), est un réseau composé de 20 universités du Maghreb et de l'Europe. L'idée originale retenue lors de la création de CEMUR est la mise en place de projets porteurs de savoir-faire autour d'une véritable expertise en logistique dans les 3 domaines que sont la Formation, la Recherche et les Incubateurs.

## NOS MOYENS

Chaque projet s'appuie sur CEMUR comme réseau de compétences à partir d'une mise en commun des connaissances. Les actions de ces projets sont évaluées et les résultats diffusés.

L'un des grands projets de CEMUR est la création du master «Génie Logistique» co-habilité par plusieurs universités du réseau. Le projet s'appuie sur un partenariat entre différents membres de CEMUR. Ce Master est venu renforcer une activité bien installée dans le cadre de CEMUR. Il s'agit du coencadrement de thèses par des chercheurs habilités des différentes entités du réseau.

## NOS ATOUTS

En matière d'incubation, OSADIL ([www.osadil.fr](http://www.osadil.fr)) est un exemple de création d'entreprise à partir de la recherche.

Elle a été créée dans le cadre de Pincubateur de l'université du Havre suite à une thèse de doctorat en cotutelle dans le réseau CEMUR.

## CONTACT

Abdellatif BENABDELHAFID

Tél. +33 (0)2 32 74 46 95 Fax +33 (0)2 32 74 46 71

e-Mail [benabdelhafid@univ-lehavre.fr](mailto:benabdelhafid@univ-lehavre.fr)

Site Web [www.cemur-info.org](http://www.cemur-info.org)

Au service des entreprises, Le Havre Développement fédère les énergies des grands partenaires institutionnels de la région havraise pour vous accompagner et vous conseiller dans toutes les étapes de votre projet.

## NOS COMPÉTENCES

- Promouvoir en France et à l'étranger le territoire et l'économie de la région havraise
- Détecter et prospecter les investisseurs nationaux et internationaux pour favoriser une localisation havraise
- Développer le tissu économique havrais et fournir un soutien aux entreprises locales
- Promouvoir les secteurs phares de l'économie havraise
- Soutenir les projets de création d'entreprise
- Assister les projets économiques dans tous leurs aspects pratiques (conseil à l'implantation et au développement - suivi post-implantation)
- Animer les réseaux professionnels et de promotion (Club Logistique / Club Accueil / Club Ambassadeurs)

## NOS PARTENAIRES

Ville du Havre - Communauté de l'Agglomération havraise - Grand Port Maritime du Havre - Chambre de Commerce et d'Industrie du Havre - Caux Estuaire  
-Chambre de Commerce et d'Industrie de Fécamp / Bolbec - Communauté de Communes de Fécamp  
-Conseil Général de la Seine-Maritime - Union Maritime et Portuaire

## NOS ATOUTS

Que vous soyez multinationale, PME ou start-up, notre équipe de spécialistes s'adaptera à l'échelle de votre projet, à vos problématiques et à vos besoins pour faire de votre développement et / ou de votre implantation une réussite commerciale, technique et humaine.

## CONTACT

Emmanuel ZERVUDACKI / Chargé de mission logistique

Tél. +33 (02) 32 74 00 20 Fax +33 (02) 32 74 00 29

e-Mail [e.zervudacki@havre-developpement.com](mailto:e.zervudacki@havre-developpement.com)

Site Web [www.havre-developpement.com](http://www.havre-developpement.com)

Grand port de l'Ouest européen, Le Havre bénéficie d'une situation géographique exceptionnelle sur l'axe Manche/Mer du Nord. Porte maritime de l'Axe Seine, Le Havre dessert le premier marché de consommation français. Le territoire portuaire havrais constitue un espace logistique et industriel majeur en Europe.

## NOS COMPÉTENCES

Le Grand Port Maritime du Havre, autorité portuaire, gère le domaine portuaire, sa préservation, l'aménagement et l'entretien des infrastructures, des zones industrielles et logistiques, la sûreté et la sécurité (certifié ISO 28 000).

## NOS PARTENAIRES

Avec nos partenaires de l'Axe Seine, nous formons le 1er complexe portuaire français.

La complémentarité des ports du Havre, de Rouen et de Paris couvre de nombreux secteurs d'activités ; conteneurs, conventionnel, vracs, logistiques...

Notre coordination permet de proposer une palette de services logistiques diversifiés, couvrant l'ensemble des besoins des clients, complétée d'outils de dématérialisation et de simplification des processus administratifs.

## NOS ATOUTS

1er port pour le commerce extérieur de la France et pour le trafic des conteneurs, accessible 24h/24, Le Havre, est relié par de nombreux services maritimes réguliers, chaque jour au monde entier, avec les meilleurs « transit-times ». L'espace logistique portuaire s'étend sur plus de 1.2 millions de m<sup>2</sup>. Il est relié aux grands réseaux de transports multimodaux internationaux. C'est l'un des premiers hubs logistiques de France.

## CONTACT

Direction Commerciale et de la Promotion

Tél. +33(0)2 32 74 73 12 Fax +33(0)2 32 74 73 55

e-Mail [dir.marketing@havre-port.fr](mailto:dir.marketing@havre-port.fr)

Site Web [www.havre-port.fr](http://www.havre-port.fr)



Loisir préféré des Français, le bricolage représente un marché important (estimé à 14,5 milliards d'euros en 2009), en croissance moyenne de 4 % chaque année depuis 10 ans. Leader en France depuis 4 ans, Leroy Merlin compte 111 magasins, emploie 19 264 collaborateurs et a réalisé en 2009 un CA de 4,6 milliards d'euros.

## NOS COMPÉTENCES

L'offre en libre-service et en vente assistée ; composée de gammes de produits au meilleur prix pour aménager entièrement son habitat : bricolage, construction, jardinage, décoration, cuisine, rangement, ...  
60 000 références en moyenne et plus de 3 000 fournisseurs.

## NOS PARTENAIRES

Plus de 300 services sont proposés pour faciliter les achats, la mise en œuvre et le suivi des clients de l'enseigne, par exemple : devis gratuit, commande, livraison, location de véhicule, service après-vente, service de pose en partenariat avec un réseau d'artisans locaux référencés par l'enseigne...  
Proposés également dans certains magasins :  
des cours de bricolage et des librairies spécialisées.

## NOS ATOUTS

Chez Leroy Merlin, Respect, Ecoute et Professionnalisme sont des valeurs partagées par tous. Une culture fondée sur ces valeurs place incontestablement l'homme au cœur de l'entreprise.  
Partage du Savoir, du Pouvoir et de l'Avoir. Une gestion performante des ressources humaines, indissociable de la croissance.

## CONTACT

Yanick BOECHIE / Chef de secteur logistique

Tél. +33 (0)2.32.79.55.62 Fax +33 (0)2.35.55.86.75

e-Mail [Yanick.boechie@leroymerlin.fr](mailto:Yanick.boechie@leroymerlin.fr)

Site Web [www.leroymerlin.fr](http://www.leroymerlin.fr)



La logistique représente plus de 74 000 emplois en Haute-Normandie. Logistique Seine-Normandie regroupe, autour d'objectifs communs, les acteurs économiques de la filière en Région, les clubs logistiques, les fédérations professionnelles et les acteurs institutionnels. Logistique Seine-Normandie a un rôle d'animation de ces acteurs autour d'opérations de communication. Elle apporte également des informations ainsi que des outils utiles et pertinents.

## NOS COMPÉTENCES

Promouvoir, valoriser et affirmer la filière logistique normande

Piloter des actions collectives pour les entreprises

Promouvoir les formations transport et logistique

Etre un centre de ressources en mettant à disposition des publications pour ses 2 cibles : entreprises et institutionnels

Apporter une expertise sur l'aménagement du territoire

## NOS PARTENAIRES

Les Grands Ports Maritimes (Le Havre et Rouen), les Chambres de Commerce et d'Industrie Territoriales, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Haute-Normandie, les clubs logistiques, les organisations professionnelles, le FEDER, l'Etat, la Région Haute-Normandie, l'ADEME...

## NOS ATOUTS

Reconnue comme filière d'excellence en Région

Interface entre les acteurs publics / privés

Fédérateur entre les différents acteurs du territoire

Des entreprises membres impliquées dans notre programme d'actions et une équipe de professionnels dédiée et à votre écoute.

## CONTACT

Valérie RAI-PUNSOLA / CHEF DE PROJETS

Charlotte GUILLAIN / ASSISTANTE

Tél. +33 (0)2 76 30 50 82 Fax +33 (0)2 76 40 80 04

e-Mail [valerie.rai-punsola@logistique-seine-normandie.com](mailto:valerie.rai-punsola@logistique-seine-normandie.com)

Site Web [www.logistique-seine-normandie.com](http://www.logistique-seine-normandie.com)



Mettre la qualité d'une rédaction professionnelle au service de tous ceux qui reconnaissent à l'écriture un rôle primordial pour la transmission de leurs messages, telle est l'idée de l'équipe Objectif Plume.

## NOS COMPÉTENCES

Olivier Bouzard, Marie Héron et Isabelle Letélié forment au sein d'Objectif Plume une équipe entièrement dédiée à la prestation rédactionnelle : journalisme, reportage, rédaction de lettres d'information ou de supports de communication, écriture sur le web... De nombreux clients aux profils variés nous font confiance pour la gestion et la réalisation de tout ou partie de leur communication : presse (quotidienne, spécialisée, locale, régionale ou nationale), collectivités, associations, entreprises, agences de communication...

## NOS PARTENAIRES

Grand Port Maritime du Havre, L'Antenne, Buffard Logistique, CCI du Havre, CODAH...

## NOS ATOUTS

Clarté, précision, soin des mots et des tournures concourent à l'efficacité du message et à son impact auprès de ses destinataires : grand public, cible professionnelle, collaborateurs ou partenaires. Le choix du ton et du style est juste.

Fort de l'expérience de journalistes aux personnalités et aux centres d'intérêts complémentaires, Objectif Plume propose une gamme de prestations élargie à tous les domaines de l'écriture, de la rédaction et de leur indispensable complément photographique.

## CONTACT

Olivier BOUZARD / journaliste

Port. +33 (0)6 64 09 07 02

e-Mail [objectifplume@yahoo.fr](mailto:objectifplume@yahoo.fr)



Votre avenir nous inspire

Quille Construction et ses partenaires prennent en charge vos projets d'opérations immobilières industrielles et logistiques : conception, localisation, financement, études, réalisation et maintenance. Forts de 2 200 collaborateurs, nous intervenons dans toutes les phases de votre projet.

## NOS COMPÉTENCES

Nous élaborons des solutions innovantes, économiquement compétitives et respectueuses de l'environnement. Nos bureaux d'études intégrés, nos architectes, nos ingénieurs de conception et de réalisation, nos chefs de chantier et nos compagnons vous garantissent une qualité, un prix et un délai.

## NOS AGRÉMENTS

Nous sommes organisés suivant les principes de l'amélioration continue et nous détenons la triple certification QSE délivrée par l'AFAQ : Qualité ISO 9001, Sécurité OHSAS 18001 – ILO-OSH et Environnement ISO 14001.

## NOS MOYENS

Conception, structures, géotechnique, méthodes, techniques de construction, fluides, valorisation de projets : nos bureaux d'études internes sont forts de plus de 156 ingénieurs et techniciens spécialisés dans tous les domaines de la construction.

## NOS ATOUTS

L'adossement à Bouygues Construction nous permet de prendre en charge vos projets les plus complexes.

## CONTACT

Paul STERLIN / Chargé de Développement

Tél. +33 (0)2 35 14 44 95 Fax +33 (0)2 35 14 49 10

e-Mail [sterlin@quille-construction.fr](mailto:sterlin@quille-construction.fr)

Site Web [www.quille-construction.fr](http://www.quille-construction.fr)





**SAVER** MANUTENTION

MATÉRIEL DE MANUTENTION  
VENTE - LOCATION - ENTRETIEN

Location, vente, entretien et réparation de  
matériel de manutention  
Équipement de quai et de bâtiment logistique

## NOS COMPÉTENCES

40 chariots en stock  
Du 1,5 au 4T, des retractables, des transpalettes  
électriques et manuels

## NOS AGRÉMENTS

Concessionnaire des marques :  
TCM, CESAB, LOC ET WHIPTRUCK

## NOS MOYENS

Logiciels de détection de panne presse a pneus pleins  
souples  
4 camionnettes ateliers

## NOS ATOUTS

Intervention dans la journée pour les dépannages  
Matériel en stock pour les locations  
«Courte durée»  
Réparation toutes marques

## CONTACT

Vincent CAZAUX

Tél. +33 (0)2 35 53 15 45 Fax +33 (0)2 35 24 53 37

e-Mail [saver-manutention@wanadoo.fr](mailto:saver-manutention@wanadoo.fr)

Veolia Propreté est spécialisée dans la gestion globale des déchets issus des collectivités et des industriels.

Avec 450 collaborateurs répartis sur la région Normandie, nous fournissons des services de propreté et de logistique des déchets.

## NOS COMPÉTENCES

Veolia Propreté est le seul « industriel de l'environnement ». Nous gérons les déchets liquides et solides, banals ou dangereux, depuis leur enlèvement jusqu'à leur valorisation (matière, énergétique, agronomique)

## NOS AGRÉMENTS

Nos certifications sont le reflet de l'engagement quotidien de nos équipes qui effectuent leurs missions dans des conditions optimales de préservation de l'environnement.

ISO 9001-v2008 : 7 exploitations + 1 agence régionale (Normandie)

ISO 14001-v2004 : 3 sites / OHSAS 18001 : 5 sites

ECOLABEL / 3 plateformes de compostage

MASE / 2 agences

## NOS MOYENS

712 véhicules en service dont :

206 bennes à ordures ménagères

184 camions Ampliroll dont 28 équipés d'une grue

20 balayeuses mécanisées

## NOS ATOUTS

En 2009, Veolia Propreté en Normandie :

A collecté 22, 6 % de la population

A traité 955.311 tonnes de déchets provenant de plus de 480 collectivités et de 3 315 entreprises

A valorisé 171.797 tonnes de déchets

## CONTACT

Philippe MENAGER / Direction métiers

Tél. +33 (0)2 32 08 54 63 Fax +33 (0)2 32 08 54 85

Port. +33 (0)6 25 39 56 46

Site Web [www.veolia-proprete.fr](http://www.veolia-proprete.fr)



Établissement public créé en 1991, Voies navigables de France gère, exploite, modernise et développe le plus grand réseau européen de voies navigables. Il est constitué de 6 200 km de canaux et rivières aménagés, de plus de 3 000 ouvrages d'art et de 40 000 ha de domaine public fluvial.

## NOS COMPÉTENCES

Offrir la meilleure qualité de service aux usagers et développer des activités autour de la voie d'eau dans le respect de l'environnement et de la ressource en eau.

## NOS MOYENS

- Gérer, exploiter et moderniser les voies navigables et le domaine
- Développer le transport fluvial.
- Réaliser le canal Seine-Nord Europe et préparer les grands projets fluviaux
- Optimiser la gestion hydraulique de ces voies navigables
- Accompagner les collectivités territoriales pour développer le tourisme fluvestre.

## NOS ATOUTS

- Promouvoir l'usage du mode fluvial, soutenir la création d'entreprises de transport
- Valoriser et développer les métiers de la navigation
- Développer l'usage de guidage par satellites
- Accompagner la dématérialisation des procédures
- Harmoniser les outils et les méthodes à l'échelle européenne.

## CONTACT

Marina LABEYLIE

Tél. +33 (0)2 35 22 17 77 Fax +33 (0)2 35 22 95 63

e-Mail [marina.labeylie@vnf.fr](mailto:marina.labeylie@vnf.fr)

Site Web [www.vnf.fr](http://www.vnf.fr)

## ISEL

|||||  
Institut supérieur d'études logistiques, l'Isel est la  
seule école d'ingénieurs en logistique.  
|||||

### CONTACT

Edouard REPERT

Tél. +33 (0)2 32 74 49 00 Fax +33 (0)2 32 74 49 11

e-Mail [edouard.repert@univ-lehavre.fr](mailto:edouard.repert@univ-lehavre.fr)

Site Web [www.univ-lehavre.fr](http://www.univ-lehavre.fr)

## PGS

|||||  
Créé en 1993, le Groupe PGS spécialisé à l'origine  
dans le reconditionnement et le recyclage de pa-  
lettes, fut le premier acteur du marché en 2001 à  
devenir également fabricant de palettes neuves afin  
d'apporter au marché une offre globale - palettes  
neuves et reconditionnées.  
|||||

### CONTACT

Stéphane PETERSON

Tél. +33 (0)2 35 66 02 78 Fax +33 (0)2 35 64 99 92

e-Mail [stephane.peterson@groupepgs.com](mailto:stephane.peterson@groupepgs.com)

Site Web [www.groupepgs.com](http://www.groupepgs.com)





# GLOSSAIRE DE LA LOGISTIQUE

---





# GLOSSAIRE

## DE LA LOGISTIQUE

- **ACCONIER / STEVEDORE** : entrepreneur de manutention maritime qui assure le chargement et le déchargement des navires
- **AFFRÉTEUR** : confie, à la demande d'un chargeur, un lot à un affrété, sans groupage préalable
- **AGENT MARITIME OU CONSIGNATAIRE DE NAVIRES** : représentant de l'exploitant d'un navire (armateur ou affréteur à temps) dans un port d'escale. Il recrute le fret, délivre la marchandise, assiste le capitaine. Il est rémunéré par des commissions sur fret et des honoraires de consignation.
- **AUXILIAIRE DE TRANSPORT** : prestataire de services (transitaire, transporteur) intermédiaire entre l'entreprise et le client qui s'occupe du transit ou transport des marchandises, des informations sur les réglementations et les modes de transports. Il peut être mandataire ou commissionnaire.
- **BUREAU DE DOMICILIATION** : bureau de douane où sont centralisées les opérations d'une entreprise dans le cadre d'une procédure particulière dont elle a le bénéfice (par exemple, une procédure de dédouanement à domicile).
- **CERTIFICAT D'ORIGINE** : document attestant de l'origine d'une marchandise et établi par l'autorité habilitée dans le pays d'origine. De valeur indicative, il ne lie en rien le service de douane d'importation.
- **CHARGEUR** : personne physique ou morale confiant des marchandises à acheminer à un transporteur pour compte d'autrui.



- 
- **COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORT** : intermédiaire chargé en son nom propre mais pour le compte d'un expéditeur de faire parvenir la marchandise à son point de destination. Il a une obligation de résultat et répond de toute la chaîne du transport. Relèvent de ce statut :
    - **LE GROUPEUR** : réunit les marchandises provenant de différents expéditeurs pour remplir complètement camions ou conteneurs (en maritime, c'est le NVOCC).
    - **L'AFFRÉTEUR**
    - **L'ORGANISATEUR DE TRANSPORTS MULTIMODAUX** : il dégage le client de tous les problèmes de transport, d'assurance, de dédouanement, de choix des modes.
  - **CONTENEUR COMPLET = FULL CONTAINER LOAD (FCL)** : chargement de vos marchandises dans un conteneur unique.  
Groupage = Less than Container Load (LCL) : la marchandise est prise en charge par un groupeur (intermédiaire entre le chargeur et la compagnie de transport) qui après l'avoir rassemblée avec d'autres envois pour la même destination remet un lot complet au transporteur.
  - **CRÉDIT D'ENLÈVEMENT** : facilité qui permet aux déclarants en douane d'enlever leurs marchandises au fur et à mesure des vérifications et avant paiement des droits et taxes.
  - **DÉPOTAGE** : sortie des marchandises à l'ouverture des conteneurs
  - **ENGAGEMENT DE FRET (BOOKING NOTE)** : accord signé par les parties par lequel un chargeur s'engage à remettre une marchandise à un armateur ou à son agent et celui-ci s'engage à l'embarquer.

- 
- **ETA (ESPECTED TIME OF ARRIVAL) :**  
date et heure prévues d'arrivée du navire au port d'escale
  - **ETD (ESPECTED TIME OF DEPARTURE) :**  
date et heure prévues pour le départ.
  - **GERBAGE (STACKING) :** empilage de conteneurs ou de palettes les uns sur les autres
  - **HANDLING CHARGE :** frais consécutifs aux différentes manipulations subies par les conteneurs dans les dépôts ou les terminaux. Frais de maintenances diverses.
  - **LANDING CHARGES :**  
frais de déchargement s'ajoutant au fret
  - **MAGASIN OU AIRE DE DÉPÔT TEMPORAIRE (MADT) :** lieu agréé pour le dépôt temporaire de marchandises en attente d'une destination douanière.
  - **MAGASIN OU AIRE D'EXPORTATION (MAE) :** lieu agréé pour le stockage des marchandises déclarées à l'exportation et qui doivent faire l'objet d'une surveillance spéciale de la part des services de douanes.
  - **MANIFESTE :** document de transport maritime ou aérien qui récapitule l'ensemble des marchandises chargées dans un port ou aéroport à destination d'un autre.
  - **MAINLEVÉE :** acte par lequel l'agent des douanes après accomplissement des formalités de la déclaration en détail autorise le déclarant à enlever les marchandises pour donner la destination conforme au régime sous lequel elles ont été déclarées.

- 
- **MANDATAIRE** : il répond d'une obligation de moyens (contrairement au commissionnaire qui répond d'une obligation de résultat). Relèvent de ce statut :
    - le **commissionnaire en douane**
    - le **transitaire**
    - le **consignataire de marchandises** : mandaté par le destinataire
    - l'**aconier** : chargé des opérations juridiques de réception, de reconnaissance, de garde et de délivrance de la marchandise à son destinataire
    - le **courtier de fret** : met en rapport un expéditeur et un transporteur en vue de l'établissement éventuel d'un contrat de transport
  - **NOTIFICATION (NOTIFY ADDRESS)** : mention qu'on appose sur le document de transport pour préciser les personnes à prévenir lors de l'arrivée de la marchandise.
  - **RÉSERVES** : constatation de manquants et d'avaries à la prise en charge de marchandises, en vue de déterminer ultérieurement les responsabilités.
  - **SLOT** : emplacement pour un conteneur sur un navire porte-conteneurs.
  - **TRANSITAIRE** : prestataire de service qui se charge pour le compte de ses clients, là où il est installé, de l'ensemble des opérations relatives à leur marchandises : rupture de charge, manutention, stockage, formalités commerciales et administratives diverses.



# GUIDE PRATIQUE DES CONTENEURS

---



# GUIDE PRATIQUE DES CONTENEURS

Les conteneurs sont normalisés par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et le Bureau international des Conteneurs et du Transport (BIC). Cette dernière organisation est, avec ses 1 200 membres, l'unique organisation non gouvernementale réunissant sur le plan mondial toutes les parties concernées par la conteneurisation et le transport intermodal : fabricants, transporteurs, loueurs, chargeurs, transitaires, etc...

Les conteneurs sont définis en fonction de leur taille et de leur usage.



## CONTENEUR DRY VENTILÉ

Adaptables à toutes les marchandises sèches, ce sont les plus utilisés. Les principales dimensions sont Dry 20' / 40' / 45'.

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS EXTÉRIEURES	L : 6 006 mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm	L : 12 190 mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 900 mm l : 2 350 mm H : 2 380 mm	L : 11 998 mm l : 2 350 mm H : 2390 mm
VOLUME	33 m <sup>3</sup>	67 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	2,2 tonnes	3,5 tonnes
OUVERTURES DE PORTES	l : 2 290 mm H : 2 280 mm	l : 2 290 mm H : 2 280 mm

Conteneur 45' (PIEDS) : Leurs largeur extérieur est de 13 682 mm pour une hauteur de plus de 3, 300 mm

## CONTENEUR MARITIME OPEN TOP



Sa charge maximale est de plus de 28 tonnes.

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 629 mm l : 2 212 mm H : 2 311 mm	L : 11 763mm l : 2 212 mm H : 2 311 mm
VOLUME	32 m <sup>3</sup>	65,4 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	2,6 tonnes	4,3 tonnes
OUVERTURES DE PORTES	l : 2 280 mm H : 2 250 mm	l : 2 340 mm H : 2 270 mm

## CONTENEUR ISOTHERME

Avec système d'isolation (200 mm intérieure sur les 4 murs et plafond), une ventilation haute et basse, 2 ou 3 fenêtres, 1 porte d'accès.

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 449 mm l : 2 290 mm H : 2 244 mm	L : 11 690 mm l : 2 250 mm H : 2 247 mm
VOLUME	26,7 m <sup>3</sup>	57,1 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	3 tonnes	4,5 tonnes

## CONTENEUR REEFER



Construit pour le transport de produits avec une durée de vie limitée, avec une unité réfrigérante.

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 425 mm l : 2 275 mm H : 2 260 mm	L : 11 493mm l : 2 270 mm H : 2 197 mm
VOLUME	28,3 m <sup>3</sup>	57,8 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	3,2 tonnes	4,9 tonnes
OUVERTURES DE PORTES	l : 2 280 mm H : 2 240 mm	l : 2 280 mm H : 2 240 mm

## CONTENEUR FLAT-RACK



Conteneur plate-forme pour transporter des colis volumineux hors gabarit.

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS EXTÉRIEURES	L : 6 006 mm l : 2 440 mm H : 2 390 mm	L : 12 190 mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 840 mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm	L : 12 050mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm
VOLUME	28,8 m <sup>3</sup>	54 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	2,3 tonnes	4,9 tonnes

**Rappels :** Les coins ISO ont une épaisseur de 0,20 x 0,20 il faut donc déduire 0,40 ad minima de la longueur si les colis font plus de 2m de large. Idem pour la largeur si les colis font plus de 11,60m de long.





## CONTENEUR HI-CUBE

Les conteneurs Hi-Cube offrent approximativement 12% d'espace en plus que les conteneurs dry pour la marchandise\*

\*33 palettes

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 898 mm l : 2 352 mm H : 2 698 mm	L : 13 544 mm l : 2 352 mm H : 2 698 mm
VOLUME	76,3 m <sup>3</sup>	86 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	4 tonnes	4,8 tonnes
OUVERTURES DE PORTES	l : 2 340 mm H : 2 580 mm	l : 2 340 mm H : 2 580 mm



## CONTENEUR TANK

Construit spécialement pour le transport de liquides, avec une structure en poutrelle et un réservoir à l'intérieur.

	CONTENEUR 20'	CONTENEUR 40'
DIMENSIONS INTÉRIEURES	L : 5 840 mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm	L : 12 050 mm l : 2 440 mm H : 2 590 mm
VOLUME	28,8 m <sup>3</sup>	54 m <sup>3</sup>
POIDS VIDE	2,3 tonnes	4,9 tonnes

# FLUX LOGISTIQUES

## L'ARMATEUR

Il exploite en son nom le navire de commerce pour le transport maritime de marchandises.

## LE CONSIGNATAIRE DE NAVIRE / AGENT MARITIME

Société ou personne qui représente l'Armateur.  
Il organise les escales :

- relève des équipages
- ravitaillement
- formalités administratives et douanières
- collecte de fret

rendez-vous pour l'accueil des navires  
Il informe l'Importateur et le Transitaire de l'arrivée du navire et donc des conteneurs qui l'intéressent.

## LE MANUTENTIONNAIRE

Il charge et décharge le navire (manutention à bord).  
Il entrepose la marchandise sur la zone de stockage, procède à un contrôle physique, la trie pour la remettre à un transporteur dénommé (manutention à quai).  
Il loue ou investit lui-même dans des terre-pleins ou des portiques de quai, dans du matériel de parc et dans l'informatique.  
Il a reçu avant l'arrivée prévue du navire une liste de conteneurs à décharger et à recharger.  
Il reçoit de l'Armateur / Agent Maritime l'autorisation de livraison à un transporteur dénommé.  
Il organise le travail de l'équipe des Ouvriers-Dockers et le positionnement sur le parc de stockage.

# CRÉATEUR DE VALEUR

## LE TRANSITAIRE / COMMISSIONNAIRE EN TRANSPORT

Il est désigné par l'Importateur pour réclamer la marchandise.  
C'est un organisateur de transport.  
Pour son client le Chargeur, il choisit le mode et le moyen de transport le plus adapté pour acheminer la marchandise.  
Il est responsable des actes des différents intervenants car ils les a librement choisis.

## LE TRANSITAIRE / COMMISSIONNAIRE EN DOUANE

Il effectue les opérations de dédouanement à l'import et à l'export.  
Il paie les Droits et Taxes.

## LE NVOCC (NON VESSEL OPERATING COMMON CARRIER)

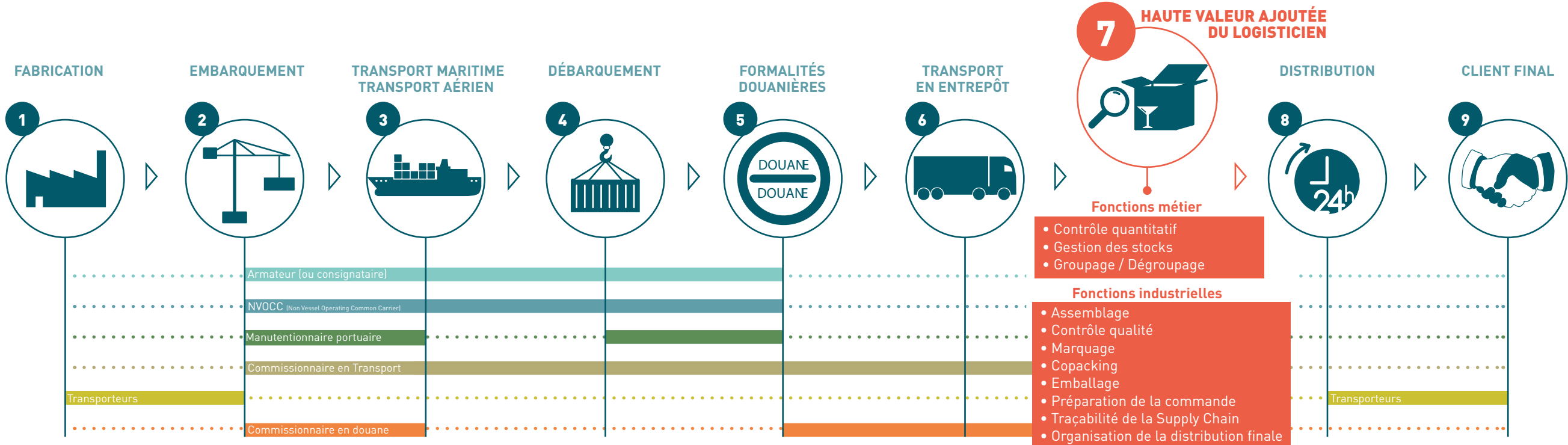
Il ne possède pas de navires.  
Il achète des espaces aux Armateurs.

## LA LOGISTIQUE PORTUAIRE

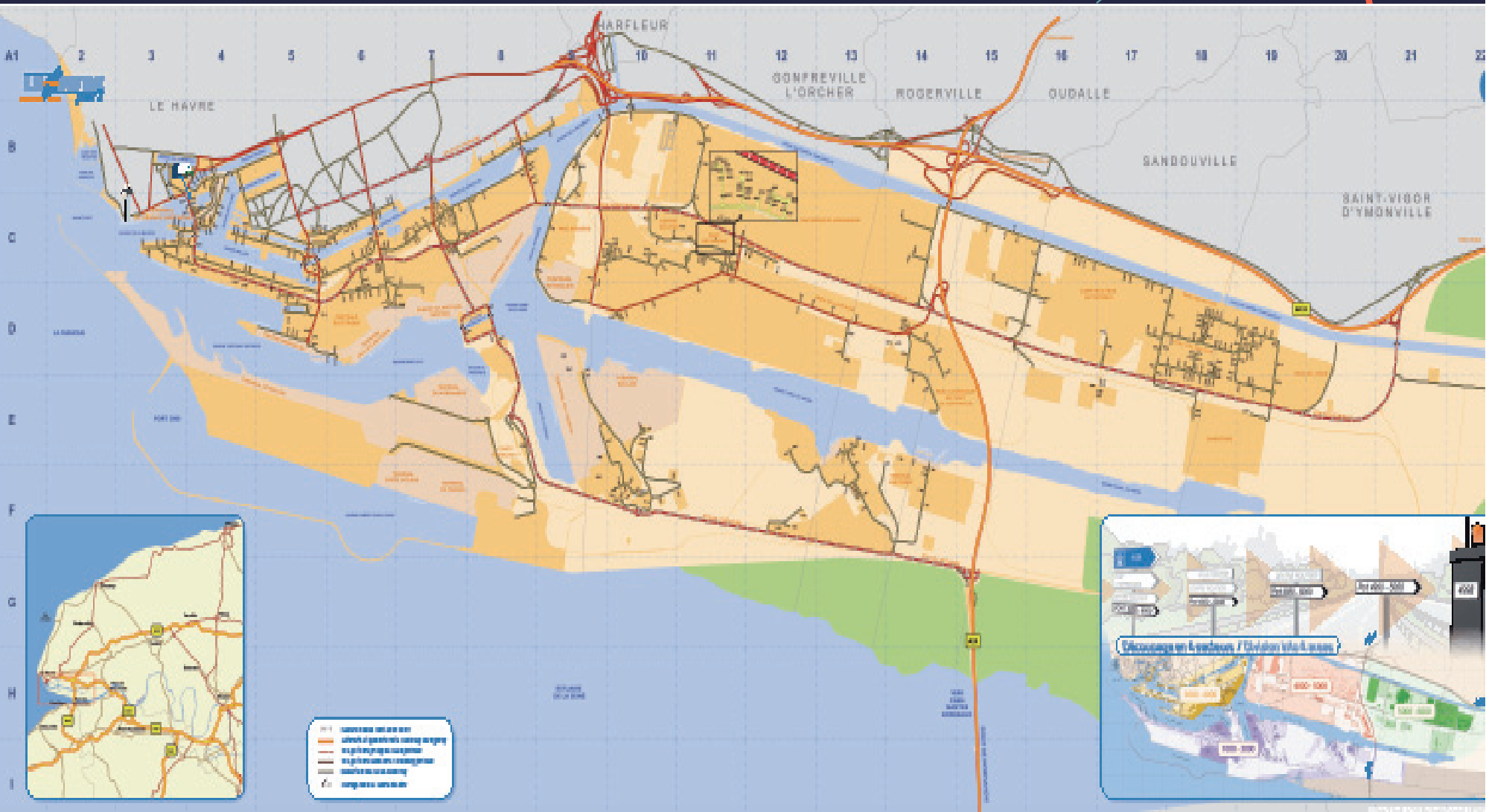
Groupage - Dégroupage  
Distribution  
Stockage  
Entreposage

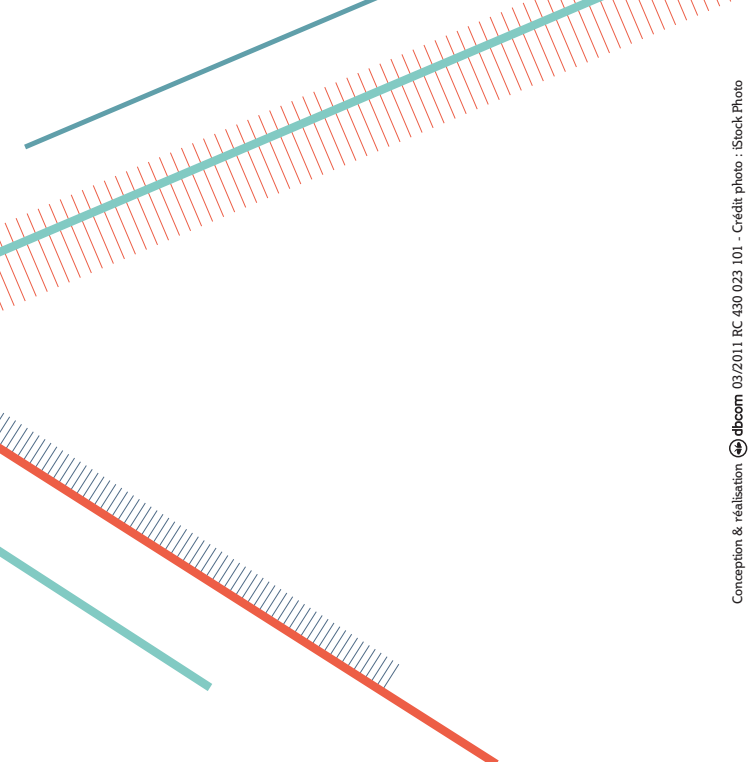
## LES TRANSPORTATEURS TERRESTRES

Routiers  
Ferroviaires  
Fluviaux



# PLAN





CLUB  
**LOGISTIQUE**  
**GESTION**  
LE HAVRE

ANNUAIRE - GUIDE DE LA LOGISTIQUE PORTUAIRE - MARS 2011  
LE HAVRE DÉVELOPPEMENT - CENTRE HAVRAIS DE COMMERCE INTERNATIONAL  
182, QUAI GEORGE V - 76600 LE HAVRE  
CLUB LOGISTIQUE & GESTION - DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : PIERRE GODFROID  
CONCEPTION GRAPHIQUE : DBCOM